

## お客様のご意見

当社は、お客様のご意見を真摯に受け止めています。昨年の8月、当社の製品、販売活動、サポート、エンジニアリングサービスについてのお客様の見解について詳細な調査を実施しました。2003年の前回の調査に比べて全項目で高い評価が得られたことを大変嬉しく思っています。調査アンケートを返送してくれたすべての方を対象に、アップル社の iPod nano が3台当たる抽選を行いました。

- 顧客満足度調査
- dSPACE に高い評価
- アップル iPod nano 3台の抽選



▲ くじ引きの抽選は、当社の弁護士 Timm de Beer の立会いの下に dSPACE の社員 Viola Gabler によって行われました。

dSPACE のパフォーマンスを評価するためにドイツのお客様に対して電子メール、電話にて調査しました。反応は素晴らしいもので、好意的な評価が得られました。

ほとんどの項目で、2003年の調査よりもさらに評価が高く、90%以上の回答者が全体的なパフォーマンスに対し dSPACE に

2つの項目で最高点を与えました。お客様との関係は、サポート、販売、エンジニアリングサービスのすべての項目で特に高い評価をいただき、当社の企業理念が実現されていることが立証されました。この高い評価に甘んずることなく、これまで以上にお客様のニーズにお応えできるように業務改善に取り組み、引き続きお客様のご意見に耳を傾けていく所存です。

すべての回答者の中からアップルの iPod nano が3台当たる抽選をしました。当選者は次の方々です。

- Heiko Braun, Porsche AG
- Dr. Johann Fuchs, AUDI AG
- Jochen Zapletal, ZF Lenksysteme

当選者の方々、おめでとうございます。

## ゼネラルモーターズ社に HIL (Hardware-in-the-Loop) を提供

ゼネラルモーターズ社は、HIL (hardware-in-the-loop) テクノロジシステムの世界における推奨仕入先として dSPACE を選定しました。

dSPACE の HIL テクノロジは、厳しい選考過程を経て、最終的に一位に選ばれました。これまで dSPACE の製品は、購入前に GM によって実施されたほどの徹底的な審査を受けたことはありませんでした。dSPACE の HIL シミュレータはヨーロッパの GM グループによって問題なく使用され続けています。今、北米と他の地域の GM が dSPACE の HIL のカスタマとして追加されました。

ゼネラルモーターズ社は世界中の技術センターで、ECU (電子制御ユニット) を試験し、ECU が制御するサブシステムからシステム、最終的には車両ネットワーク全体を試験するためにたくさんの HIL システムを使用しています。コンポーネントの試験システムは、ミラーの方向制御のような単一の機能だけを単体の ECU 内でテストします。それ

に対し大規模な統合システムは、照明、セーフティシステム、エンジン、トランスミッション、車両の安定性など車両のシステム間の多数の相互作用を制御するために、ネットワーク化された多数の ECU の相互作用をテストします。

▼ dSPACE は、北米、ヨーロッパ、南米、アジアの GM の技術センターに HIL システムを提供します。

